

# CARTA DEI SERVIZI

## Scuola infanzia



*" Il Biricoccolo è un antico albero con la particolarità che per una buona maturazione dei suoi frutti che avviene in diverse fasi poco alla volta, bisogna coccolarlo e accudirlo con molta pazienza .... ed e' proprio questo il principio base che utilizzeremo in questo asilo per far crescere i vostri bambini"*

Presentazione 20../20..

Chiara 333-8037449

Visita il nostro sito [www.biricoccolonido.it](http://www.biricoccolonido.it)

## **Premessa**

*La carta dei servizi è uno strumento di comunicazione ed informazione fondamentale, con la quale si dà concreta attuazione al principio di trasparenza attraverso la esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri della struttura Scuola d'Infanzia BIRICOCCOLO e degli utenti.*

*Attraverso la redazione della Carta, la nostra struttura si impegna ad assicurare standard condivisi di qualità nei servizi che vengono erogati.*

*La tutela e il rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, tutela della dignità della persona e il divieto di ogni forma di discriminazione basata sul sesso, sull'appartenenza etnica, sulle convinzioni religiose, sono le fondamenta di questo patto, nel quadro di una politica per l'infanzia che pone al centro il tema della partecipazione e della condivisione nella vita dei servizi educativi.*

*La scuola d'Infanzia ha avviato un progetto complessivo che punta al miglioramento della qualità in tutte le sue attività.*

*La Carta dei servizi non è, tuttavia, la conclusione del percorso verso la qualità, ma ne rappresenta certo un primo importante passo. E' uno strumento che descrive finalità, modi, criteri attraverso cui il servizio viene attuato: diritti e doveri, modalità e tempi di partecipazione che i genitori hanno a loro disposizione. Un documento di dialogo, insomma, che rafforza il patto tra utente ed la scuola d'Infanzia BIRICOCCOLO.*

*Genitori non solo utenti dei servizi, ma, anche e soprattutto, soggetti attivi e responsabili che apportano benefici. Partecipare, in questo caso significa essere parte, sentirsi protagonisti di un progetto di vita che si radica nella comunità, per migliorare il percorso di crescita dei bambini e delle bambine tutti. La Carta potrà essere un'occasione in più per coltivare affezione e consapevolezza dell'appartenenza ad una comunità; valori che creano relazioni di fiducia tra famiglie e scuola in un'ottica di continuità tra i diversi ambienti che i piccini incontrano.*

*E' uno strumento dinamico, suscettibile di verifiche ed aggiustamenti; i cui risultati saranno oggetto di periodici monitoraggi e di attenta riflessione da parte del gruppo di lavoro BIRICOCCOLO in una prospettiva di miglioramento graduale e continuo, con il pieno coinvolgimento delle famiglie.*

Chiara Galateo

# Principi generali

## Imparzialità

Il servizio viene prestato con obiettività, giustizia ed imparzialità.

## Continuità

Il servizio viene garantito in modo continuativo, senza interruzioni. Viene applicata la disciplina relativa all'informazione preventiva alle famiglie in caso di disservizio temporaneo.

## Partecipazione

Il servizio riconosce ai genitori il diritto di partecipare, raccoglie i loro suggerimenti; tenendo conto delle segnalazioni volte a rendere più funzionale l'organizzazione.

## Diritto d'ascolto

La scuola d'infanzia riconosce e intende valorizzare le competenze educative dei genitori, primi educatori di ciascun bambino.

## Diritto di scelta

Il servizio è orientato a favorire il diritto di scelta esercitato dai genitori tra le strutture disponibili nel territorio.

## Diritto alla trasparenza

Il servizio garantisce ai genitori un'informazione chiara, completa e tempestiva, sulle procedure e su tutte le informazioni concernenti i bambini affidati.

## Efficienza ed efficacia

Il servizio si impegna in un'ottica di miglioramento continuo e di permanente orientamento ai bisogni dell'utenza.

## Diritto all'educazione e all'istruzione

La scuola d'Infanzia BIRICOCCOLO elabora un progetto pedagogico: documento che definisce gli obiettivi educativi per l'anno scolastico entro una programmazione annuale. Questa ultima si concretizza nella progettazione settimanale per ambiti di competenza, approvata dalla Coordinatrice e presentata ai genitori. Programmazione e progettazione hanno carattere di flessibilità per accogliere esigenze e bisogni dei bambini e delle famiglie.

## Diritto all'autonomia e alla piena integrazione

Alla scuola d'Infanzia, il bambino è protagonista della sua crescita: un individuo che ha competenze e diritti. L'educatore è, dunque, co-protagonista del processo educativo ed assume un ruolo di "regia", perché organizza lo spazio, implementa il clima emotivo, facilita e sostiene le relazioni tra bambino e bambino e tra bambino ed adulto. Tutti i bambini devono potersi pienamente riconoscere nelle proposte educative.

## Diritto al tempo libero, al gioco, al riposo e alle attività ricreative

La scuola d'Infanzia garantisce una buona organizzazione della giornata; nella quale l'alternanza di momenti liberi, attività strutturate, tempi di cura personale e routine assicurano attenzione alle esigenze proprie di ogni piccino ed infondono senso di sicurezza e di continuità dei contesti di vita.

## Diritto alla protezione, all'accoglienza e a un buon inserimento

La scuola d'Infanzia si impegna ad assicurare la personalizzazione del servizio, curando le relazioni in modo individuale e favorendo l'inserimento come fase fondamentale dell'accoglienza e del dialogo con e tra i genitori, in modo rispettoso dei tempi e delle esigenze di ciascun bambino.

## • STRUTTURA ORGANIZZATIVA

### Titolare/Gestore e coordinatrice pedagogica

È responsabile degli obiettivi generali di gestione e di sviluppo dei servizi, dei quali promuove l'innovazione e il miglioramento continuo.

Si occupa di tutte le procedure amministrative di approvvigionamento beni e servizi nonché nella gestione graduatorie e tariffe dell'utenza.

È responsabile della buona manutenzione della struttura, attrezzature e impianti.

Coordina i gruppi di lavoro interni alla scuola, documentandone i risultati.

È responsabile della continuità di funzionamento del servizio.

Gestisce i rapporti con l'utenza per le questioni attinenti alla sfera alimentare/gestione servizio catering

È responsabile del servizio di prevenzione e protezione, sovrintende alla sicurezza sul lavoro. Svolge attività di comunicazione e informazione all'utenza, applica i regolamenti per l'accesso al servizio e per le tariffe.

Sovrintende al coordinamento pedagogico ed alla pianificazione della programmazione educativa (Progetto educativo) e didattica, documenta le attività ed orienta il team educativo, organizza corsi di aggiornamento ed incontri, "a tema", con i genitori, crea e mantiene un lavoro di rete con i vari servizi del territorio, progetta con le scuole dell'infanzia l'eventualità del "progetto ponte".

### Educatrice di supporto

È una figura importante che aiuta durante la giornata pre o post scuola la maestra di classe.

### 2 Maestre di classe

Traduce praticamente i dettami della programmazione, organizza il *setting* degli Atelier, struttura le attività, attende alla sicurezza pratica dei piccini e conduce i momenti di incontro con i genitori.

### Chef Roberto:

La nostra mensa è interna, per garantire la qualità dei pasti e un'educazione alimentare corretta ai vostri bimbi.

Per i bambini potersi nutrire in modo sano ed equilibrato è di fondamentale importanza, per questo motivo il Nido Biricoccolo presta un'attenzione particolare alla formulazione dei suoi menù con l'aiuto di una nutrizionista

## GLI SPAZI

La scuola dell'infanzia Biricoccolo sorge in una tranquilla via privata in una singola abitazione al primo piano sopra il nostro asilo nido. La struttura dispone di un cortile per il parcheggio e di un ampio giardino attrezzato ad uso privato. Tutto l'arredamento e la scelta dei materiali sono stati acquistati da aziende specializzate nel settore che rispettano norme CE. L'ambiente interno è stato realizzato con cura in modo che possa essere congeniale e stimolante per i bambini.

Nello specifico sono state realizzate due classi distinte, al cui interno vi è una zona con i tavoli dove i bimbi svolgeranno tutta quella parte di programmazione dove si necessita attenzione e pazienza, (stare seduti permette quindi ai bimbi di poter prestare maggior attenzione non essendo in movimento con il resto del corpo) e una seconda zona dove i bimbi hanno la possibilità di gestirsi da soli nella scelta del gioco, da travestimenti, gioco simbolico, macchinine, lettura.....

### CLASSE GIALLA AZZURRA



La terza la sala dedicata al movimento dove i bimbi hanno un grande spazio con scivolo tappetoni, morbidi e giochi per sfogarsi.

### - SALONE GIARDINO



## Progetto didattico

L'idea di aprire anche la scuola dell'infanzia, nasce dalla voglia di poter dare una didattica pedagogica di un certo livello qualitativo ai bimbi e un appoggio concreto sull'orario di apertura della struttura ai genitori.

Proprio per poter mantenere la qualità e il rapporto privilegiato maestra/bambino abbiamo due classi con capienza massima di 15 bambini.

Tutte le attività didattiche sono svolte in piccolo gruppo in base alla fascia d'età in modo da poter seguire ogni singolo bimbo al meglio.

Le due classi saranno formate con bifascia d'età.

Anatroccoli 3-4 anni

Papere 4-5 anni

Cigni 5-6 anni

Una classe sarà formata da anatroccoli più papere e l'altra da anatroccoli più cigni. Questa scelta è fatta proprio per tutelare l'ingresso alla scuola dell'infanzia dei più piccini. Essendo divisi sulle due classi ogni maestra potrà dare le giuste attenzioni ad ogni piccolino.

La classe suddivisa non è per tutta la giornata ma solo durante momenti precisi in cui vengono effettuate le attività e il pranzo, nel momento del gioco le classi verranno mischiate per far sì che tutti si possano rapportare con diversi compagni e diverse fasce d'età.

Entrambe le maestre lavoreranno con i bimbi in base alle specializzazioni accademiche per le attività didattiche.

La scuola d'Infanzia BIRICOCCOLO è dotato di un p.o.f., educativo e didattico, basato dalla grande esperienza, all'utilizzo delle tecniche di osservazione, dal controllo al monitoraggio dei programmi mensili, alla scelta di materiali e strumenti specifici mirati al singolo bambino e alle diverse dinamiche di gruppo.

*“ L'apprendimento non avviene solo nei luoghi deputati all'insegnamento. Vostro figlio/a impara sempre e dappertutto. E ' come una spugna, assorbe immagini, suoni, odori, sensazioni e gusti, impara da qualunque cosa con cui entri in contatto”*

**Howard Gardner**

Il p.o.f. che abbiamo realizzato si basa su un pensiero innovativo che deriva dal grande lavoro del pedagogo Gardner sulle intelligenze multiple, questa teoria sostiene che siamo tutti intelligenti in modi diversi, che possiamo sviluppare la nostra intelligenza e usarla per migliorare noi stessi e che c'è una struttura di apprendimento che evidenzia le nostre capacità individuali.

Quali sono le intelligenze multiple:

- |                     |                     |                   |
|---------------------|---------------------|-------------------|
| - logico-matematica | - linguistica       | - musicale        |
| - spaziale          | - corporeo-cinetica | - naturalistica   |
| - intrapersonale    | - interpersonale    | - grafo-pittorica |



Basandoci proprio su questi 9 tipi di intelligenze verrà creata la programmazione con l'utilizzo di una fiaba dove i bimbi incontreranno diversi personaggi che personificano le intelligenze.

Insieme al metodo pedagogico di Gardner verrà utilizzato quello Montessoriano che si sposa perfettamente e viene già utilizzato al nido.

- **La mente assorbente.** Secondo Maria Montessori il bambino da zero a sei anni assorbe con una grande facilità tutto ciò che lo circonda attraverso i sensi. Per questo la Montessori ha messo a punto una serie di materiali sensoriali che permettono di rappresentare materialmente concetti astratti che sarebbero altrimenti molto più difficili da elaborare.
- **Vita Pratica:** le attività di vita pratica rispondono al bisogno di movimento finalizzato ad uno scopo reale: lavarsi le mani, vestirsi, spogliarsi, allacciarsi le scarpe, apparecchiare, sparecchiare, pulire per terra, spolverare, lavare i panni, aver cura delle piante, preparare la merenda per i compagni.  
La vita pratica piace perché consente di imitare l'adulto nelle attività quotidiane, ma anche perché è motivo di grande soddisfazione personale: un piccolo sforzo determina un visibile risultato. Inoltre, attraverso la vita pratica, i bambini conquistano quell'autonomia personale che progressivamente li libera dalla dipendenza dall'adulto, proprio per questo motivo i bimbi già dal primo anno accedono allo spogliatoio da soli senza la figura dell'adulto, in maniera autonoma si occuperanno di riporre i loro abiti, togliere e rimettere le scarpe ecc...
- **Disegno, espressione grafica:** lasciare una traccia sul foglio è una delle prime esperienze che un bambino desidera fare. Nelle Scuole Montessori ci sono molti strumenti per disegnare, si può disegnare, dipingere, colorare, manipolare materiali diversi, l'importante è che i bambini si sentano liberi e invogliati a sperimentare. A poco a poco si impossessano delle tecniche grafiche, diventando sempre più capaci di esprimere la propria creatività
- **Materiale del linguaggio:** moltissimo Materiale Montessori soddisfa la sete di parole dei bambini piccoli. E' proprio in questi anni che il cervello umano lavora sul linguaggio e sul suono delle parole, per questo i bambini sono molto attratti da questo materiale, riconoscono le lettere e amano comporre parole.
- **Materiale di Matematica:** i bambini cominciano molto presto e spontaneamente a costruire le basi del pensiero logico e il Materiale di Matematica, insieme al Materiale Sensoriale, offre una risposta concreta e chiara a questa esigenza. Le scoperte che si fanno sono entusiasmanti: i concetti matematici vengono interiorizzati attraverso esperienze concrete che coinvolgono il movimento del corpo e delle mani. Poiché il Materiale è molto attraente, tutti i bambini sono interessati ed acquisiscono dimestichezza con contenuti da sempre considerati a torto poco accessibili a bambini di età pre-scolare.

- **Musica:** educazione all'ascolto, pratica del canto, riconoscimento del tempo musicale, musica e movimento, lettura e scrittura musicale,... .Maria Montessori ha capito e riconosciuto il valore e l'importanza dell'educazione musicale che ha spazio e attenzione sin dalla prima infanzia.

## INGLESE

La scuola infanzia Biricoccolo è bilingue in quanto vengono effettuate almeno 2h al giorno di attività in completa lingua inglese con la nostra MAGIC TEACHER

Ci appoggiamo al programma Hocus e Lotus, ( [www.hocus-lotus.edu](http://www.hocus-lotus.edu) ) ente di formazione accreditato presso il MIUR, il loro metodo d'insegnamento per la lingua Inglese si basa su principi già presenti al Biricoccolo e quindi il tutto si unisce perfettamente.

### HOCUS E LOTUS COME BIRICOCCOLO...



Per poter seguire il progetto i bimbi dovranno essere muniti del kit Hocus e Lotus che utilizzeranno a scuola e a casa, potrete acquistare il kit tramite noi nel mese di agosto per poter avere il materiale a inizio anno scolastico e iniziare il progetto.

Quest'ultimo comprende diversi materiali , 6 libri, 1 chiavetta usb con canzoni e cartoni di Lotus, una maglietta da indossare durante i momenti dell'attività a scuola, un pupazzo, una borsa e ogni bimbo avrà anche l'accesso al DINOCLUB.

## ATTIVITA' MOTORIA

OLTRE ALLA PSICOMOTRICITA' , PROGETTO YOGA AL SECONDO E TERZO ANNO, GIOCHI MOTORI DI GRUPPO, VERRANNO PROPOSTI DEGLI SPORT PER ALCUNE SETTIMANE PER PERMETTERE AI BIMBI DI FARE DIVERSE ESPERIENZE.

**1° ANNO PICCOLI** Piccolo circo 1°livello (con quota di partecipazione)

**2° ANNO MEDI** piccolo circo 2° livello ( con quota di partecipazione )

**3° ANNO GRANDI** gioco teatro (con quota di partecipazione)



**UNA GIORNATA AL BIRICOCCOLO** ...Tutti i momenti della giornata sono significativi e formativi, anche quelli informali, anche i ritagli di tempo.

**7.30 - 8.15** questa e' l'ora d'entrata per i piu' mattinieri un po' di lettura tranquilli

**8.30 - 9.00** gioco libero mentre aspettiamo l'arrivo di tutti

**9.00 - 9.30** routine mattutina con appello inglese/italiano

**09.30 - 11.00** attività strutturata della giornata divisa x gruppi

**11.00 - 11.30** In bagno a ripulirci un po' e preparazione per il pranzo

**11.30 - 12.30** pranzo

**12.30 - 13.00** canzoni in movimento inglese/italiano

**13.00 - 14.30** riposo per i piccoli e attività in sezione per gli altri gruppi

**14.30 - 15.15** bagno e favole o gioco libero

**15.30-15.45 prima uscita** e chi resta continua a giocare in allegria

**16.00-16.45** merenda e poi andiamo in bagno ripulirci e si riparte pronti per giocare ancora!!!

**16.45-17.00 seconda uscita** per alcuni, chi resta inizia nuovi giochi.

**17.00 - 17.55** dopo una giornata bella intensa magari ci riposiamo ascoltando un po' di musica classica, facendoci le coccole o raccontandoci le emozioni della giornata vissuta insieme... ma ci sono sempre i più scatenati che non ne hanno mai abbastanza e a allora forza, tutto la scuola è per noi!  
Ciao a tutti, a domani!!!